

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020



1 ÉDITORIAL

L'année 2020 nous aura mis à l'épreuve. Collectivement d'abord, puisque la communauté portuaire internationale s'est retrouvée confrontée à cette crise sanitaire, d'une ampleur inédite, dont les effets perdurent encore à l'heure où nous achevons ce rapport d'activité.

À l'échelle de Port Réunion, notre performance et notre capacité à assurer la continuité territoriale ont été nos challenges : **nous nous sommes donnés les moyens de résister et de préserver nos missions essentielles pour garantir l'approvisionnement du territoire.** Notre esprit de solidarité et notre sens du collectif ont aussi été éprouvés, nous rappelant la force de l'engagement qui anime la communauté portuaire et qui nous a permis de traverser ensemble cette période tourmentée. Nous saluons à ce titre l'investissement des collaborateurs de Port Réunion, qui se sont mobilisés pour tenir le cap.

Ce rapport d'activité représente donc un exercice bien particulier, avec des résultats qui traduisent les nombreux effets de cette crise. Les chiffres du trafic en baisse de 10% en tonnage reflètent le ralentissement de l'économie mondiale, de même que la baisse du nombre d'escales (-13%) liée en particulier à l'arrêt de la croisière. Toutefois, **des signaux positifs émergent, propres à notre territoire : les importations ont ainsi continué à augmenter de 5%, illustrant le dynamisme de l'économie réunionnaise.**

Port Réunion s'est également démarqué en 2020 en étant la seule destination de l'océan Indien à assurer les relèves d'équipage, permettant ainsi à plus de 15 000 marins de rentrer chez eux.

Toute crise est porteuse d'enseignements, mais aussi d'opportunités. Le terme « résilience » a ainsi été souvent utilisé depuis le début de la pandémie. Il est vrai que la capacité à se réinventer et à s'adapter est désormais intégrée dans nos modes de fonctionnement. Au sein de Port Réunion, cette résilience s'est traduite par une évolution de notre organisation de travail nous permettant d'assurer la continuité de l'exploitation, et par l'accélération sans précédent de certains projets, notamment la transformation numérique et l'émergence de nouvelles pratiques.

Port Réunion a pu ainsi maintenir ses engagements en matière d'investissements tels que prévus au Projet Stratégique. Le projet de création du centre de réparation navale au sein de l'ancien Terminal céréalier a été lancé, permettant à Port Réunion de se positionner comme place portuaire de référence dans l'océan Indien en termes d'Économie bleue. La perspective de l'aménagement de la Zone Arrière Portuaire (ZAP) a connu des avancées significatives en 2020 ; intégrée dans le périmètre de l'Ecocité, la signature du Projet



Olivier HOARAU
Président du Conseil
de Surveillance

Eric LEGRIGEOIS
Directeur Général
Président du Directoire

Partenariat d'Aménagement marque l'engagement de l'ensemble des acteurs du territoire à bâtir de façon concertée un développement équilibré et durable de cette réserve foncière unique. Enfin, l'acquisition du site inscrit aux Monuments Historiques des Maisons des Ingénieurs a abouti et les études menées en parallèle se concrétiseront dès 2021 : outre l'accueil du futur siège de Port Réunion, de nouvelles activités s'y installeront, dont un *Port Center*. La restauration qui sera entreprise permettra aussi au public de redécouvrir un patrimoine majeur de la ville.

En 2020, l'amélioration des conditions d'exploitation à court et moyen termes est restée une de nos priorités : 2 nouveaux portiques à conteneur ont été commandés ainsi qu'une grue mobile polyvalente destinée d'une part, à accompagner le remplacement du charbon par de la biomasse dans le cadre des activités d'ALBIOMA et d'autre part, à équiper un poste à quai supplémentaire pour le conteneur. Par ailleurs, un nouveau terre-plein banalisé a été réalisé au port Est pour limiter la saturation du Terminal à conteneurs.

Enfin, en lien avec le secteur de la pêche, les travaux de reconstruction du poste 1 au port Ouest ont pu être lancés et se termineront en 2021.

D'autres études et projets se profilent pour 2021, comme le début de la reconfiguration du Terminal à conteneurs et la première phase de travaux de rénovation du Terminal sucrier qui moderniseront l'outil industriel au service de la filière canne. La livraison du nouveau bras de déchargement des hydrocarbures en juillet renforcera par ailleurs la sécurité des activités. Ces projets traduisent à la fois la pluralité de nos activités et nos ambitions, donnant ainsi à nos partenaires des perspectives positives pour se projeter et aller de l'avant.

Plus que jamais, la mobilisation, l'engagement et la solidarité de la communauté portuaire sont essentiels pour faire face et se tenir prêt à participer à la relance économique de notre territoire.

2 SOMMAIRE

1

ÉDITORIAL

PAGE 2

2

SOMMAIRE

PAGE 3

3

FAITS MARQUANTS

PAGE 4 · 5

4

ACTIVITÉS DES FILIÈRES ET TERMINAUX

PAGES 6 · 15

4.1 MARCHANDISES DIVERSES

- 4.1.1 Conteneurs (EVP)
- 4.1.2 Conventionnel
- 4.1.3 Roulier

4.2 VRACS LIQUIDES

- 4.2.1 Produits pétroliers
- 4.2.2 Mélasse

4.3 VRACS SOLIDES

- 4.3.1 Sucre
- 4.3.2 Céréales
- 4.3.3 Charbon
- 4.3.4 Ciment/Clinker

4.4 CROISIÈRE

- 4.4.1 Croisière
- 4.4.2 Réparation navale
- 4.4.3 Pêche

5

INVESTISSEMENTS

PAGES 16 · 17

5.1 BILAN

5.2 PERSPECTIVES

6

DONNÉES SOCIALES ET ENVIRONNEMENTALES

PAGES 18 · 25

6.1 ORGANISATION ET DIALOGUE SOCIAL

6.2 EMPLOI

6.3 FORMATION PROFESSIONNELLE

6.4 ENVIRONNEMENT / AMÉNAGEMENT

7

GOVERNANCE

PAGES 26 · 27

7.1 LE CONSEIL DE SURVEILLANCE

7.2 LE DIRECTOIRE

7.3 LE CONSEIL DE DÉVELOPPEMENT

3 FAITS MARQUANTS : LES TEMPS FORTS DE 2020

L'année 2020 a été marquée par la crise liée à la COVID-19. Le GPMDLR a su faire preuve d'adaptation pour préserver l'activité, maintenir les liens et faire avancer les projets.

Réunions d'information sur la COVID-19

Sous l'égide du GPMDLR, une première réunion d'information s'est tenue le 6 février 2020 à l'attention des acteurs de la place portuaire, en présence du Dr MUNOZ de la Direction de la Veille et de la Sécurité Sanitaire (DVSS). Le Commandant de port a exposé les procédures de renforcement des contrôles sanitaires des navires en provenance d'Asie mises en place avec l'Agence Régionale de Santé (ARS). Le 5 mars 2020 : une 2^{ème} réunion d'information s'est tenue en présence des acteurs portuaires, de M. Jacques BILLANT, Préfet de La Réunion et du Directeur de la Veille et de la Sécurité Sanitaire de l'ARS, le docteur CHIEZE.



Événement : visite officielle du nouveau Président du TCO, Emmanuel SERAPHIN

Nouvellement élu à la présidence du TCO, Emmanuel SERAPHIN a visité les installations portuaires le 28 août 2020. Cette visite a permis de présenter les projets de développement du Projet Stratégique 2019-2023, en particulier l'aménagement de la Zone Arrière Portuaire.



Conseil de Surveillance : Olivier HOARAU, réélu Président

Réuni le jeudi 17 septembre 2020, le Conseil de Surveillance a renouvelé M. Olivier HOARAU, à la fonction de Président, à l'unanimité des voix.

Tournage du film « Le Petit Piaf » à la Gare Maritime

Les 10 et 11 septembre, le parking de la Gare Maritime s'est transformé en lieu de tournage pour le futur long-métrage « Le Petit Piaf », réalisé par Gérard JUGNOT et lançant la carrière de comédien de Sohan.





Visite de Denis ROBIN, Secrétaire Général de la Mer

Le GPMDLR a accueilli M. Denis ROBIN, Secrétaire Général de la Mer, à 2 reprises :



Photo prise avant la crise sanitaire du COVID-19

- Le 11 février : le SGMer accompagné du Président du Cluster Maritime Français et du Préfet M. Jacques BILLANT, a assisté à la signature, par les principaux acteurs de la filière construction et réparation navale locale, d'une déclaration d'intention en vue de la création de la société NewCo (nom suggéré Réunion Oceans Dock) qui a pour vocation de candidater à l'exploitation du futur dock flottant au port Ouest dédié à la réparation navale ;
- Le 14 février : le SGMer a partagé un moment convivial avec les membres de la délégation et les acteurs de la pêche, au Foyer du personnel.



Remise par M. Eric LEGRIGEIS au Commandant de vaisseau de la base navale du Port d'un objet commémoratif destiné au MISTRAL

Avant le départ le 6 mai du porte-hélicoptère le Mistral mobilisé dans le cadre de l'opération « Résilience », M. LEGRIGEIS a souhaité remettre un objet artisanal symbolisant La Réunion au Capitaine de vaisseau, représenté par le Capitaine de la base navale du Port, Arnaud PAQUET.

WEBINAR Spécial Port Réunion du 3 décembre



Le GPMDLR a organisé le 3 décembre sa première conférence digitale internationale sur le thème « Port Réunion : the safe and risk-free gateway to Europe in the Indian Ocean ».

Les enjeux logistiques postcovid ont été au cœur des échanges. 431 participants de 55 pays différents étaient connectés ; un vrai succès pour cette première édition ! Deux autres Webinar sont d'ores et déjà programmés en 2021.



Évènement : escale technique du SODEBO ULTIM 3 le 17 décembre

Le trimaran effectuait une tentative de record à la voile autour du monde mais une avarie a obligé l'équipage à abandonner la course. C'est à Port Réunion qu'ont été réalisées les réparations nécessaires avant le retour à leur base de Lorient. Le 22 décembre, M. LEGRIGEIS a remis à Thomas COVILLE un souvenir de Port Réunion.

Signature du Projet Partenarial d'Aménagement de l'Ecocité

Le 10 décembre au siège du TCO, le Projet Partenarial d'Aménagement (PPA) de l'Ecocité du Territoire de la Côte Ouest (TCO) a été signé en présence du Préfet de La Réunion et du Président du TCO. Ce projet porte sur la période 2020-2030 et comprend 14 opérations d'aménagement dont celle de la Zone Arrière Portuaire. Le Président du Directoire du GPMDLR a donc été convié à co-signer ce PPA, aux côtés des Maires du Port, de La Possession et de Saint-Paul.



Lancement de S-WiNG Réunion, nouveau logiciel de gestion des escales

Depuis le 1^{er} décembre, Port Réunion dispose d'un nouvel outil numérique : S-WiNG Réunion. Développé par HAROPA Port du Havre, S-WiNG est le nouveau Guichet Unique utilisé pour la collecte des déclarations, la gestion, la planification, l'organisation et le suivi opérationnel des escales maritimes.

4 ACTIVITÉS DES FILIÈRES ET TERMINAUX

ÉVOLUTION DES TRAFICS PAR FILIÈRE (TONNES)

Les terminaux du GPMDLR ont contribué activement à la résilience de l'activité portuaire pendant la crise COVID en adoptant dès le mois de mars des protocoles de distanciation et en mettant en place une organisation des équipes techniques et opérationnelles par « shifts étanches », réduisant ainsi les probabilités de contamination générale de l'ensemble de nos personnels opérationnels.

2020 : UNE CRISE INÉDITE AUX EFFETS DIRECTS SUR LE TRAFIC

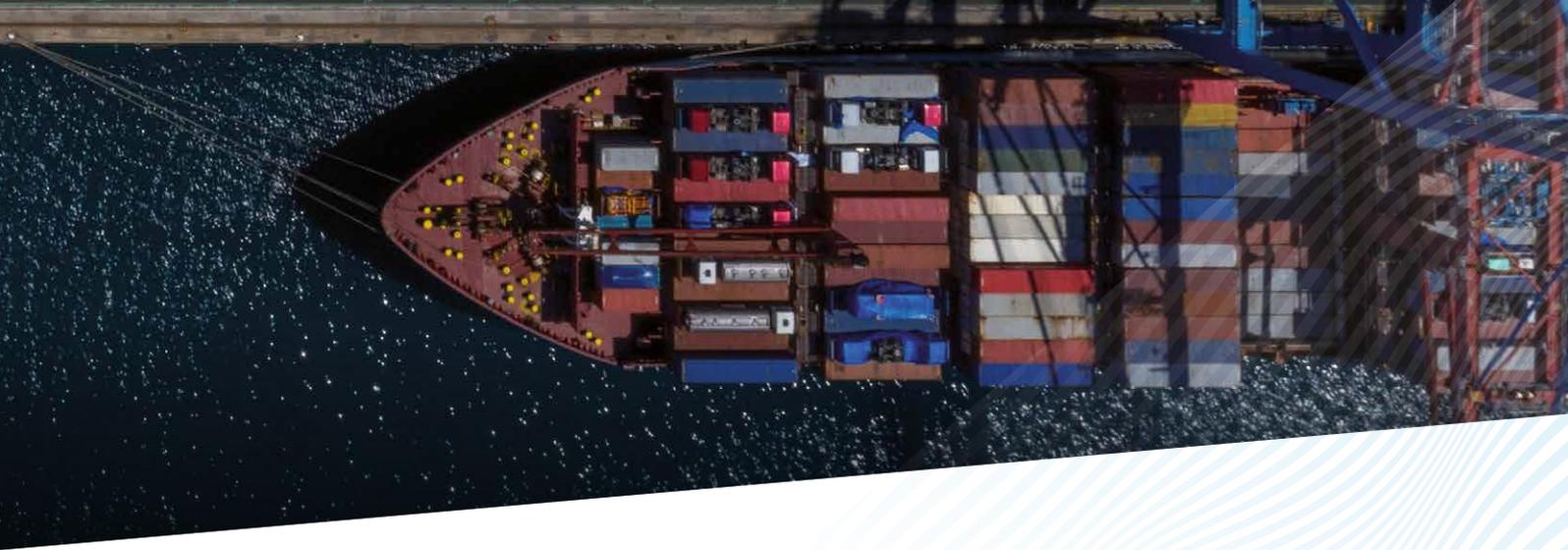
5,35 Mt DE TRAFIC (HORS NRL)

-4%
PAR RAPPORT
À 2019

-13%
DE TRAFIC
TRANSBORDEMENT

+7%
POUR LE VRAC
SOLIDE

Type de trafic	2016	2017	2018	2019	2020	Évolution
Vrac solides	1 239 229	1 210 152	1 201 640	1 077 627	1 157 271	+7%
Vrac liquides	897 389	889 525	913 046	932 408	796 357	-15%
Marchandises conteneurisées hors transbordement	1 830 007	1 815 823	1 787 077	1 854 221	1 920 293	+3.6%
Marchandises conteneurisées transbordement	1 080 675	1 342 878	1 061 356	1 620 360	1 402 985	-13%
Autres marchandises diverses	49 975	47 396	35 284	19 359	18 373	-5%
Rouliers	58 261	58 092	61 567	60 625	48 617	-20%
Sous total (hors matériaux NRL)	5 155 536	5 363 866	5 059 970	5 564 600	5 343 896	-4%
Matériaux NRL	77 258	222 356	225 179	350 772	0	-100%
Total Trafic	5 232 794	5 586 222	5 285 149	5 915 372	5 343 896	-10%



ESCALES DES NAVIRES



-13%
D'ESCALES

Cette baisse est liée directement à la désorganisation des lignes régulières conteneurisées lors de la première vague de la pandémie et à l'arrêt des escales de croisières sur la saison 2020-2021.

Pour mémoire, les escales sur rade dans le cadre des relèves d'équipage ne sont pas comptabilisées dans nos statistiques. Les autres trafics ont été relativement stables en nombre d'escales.

	2016	2017	2018	2019	2020	Évolution
Nombre de navires	679	644	588	596	519	-13%



4.1 MARCHANDISES DIVERSES

4.1.1 CONTENEURS (EVP)



-2%

DE TRAFIC CONTENEURS
SOIT 365 975 EVP
MANUTENTIONNÉS

-10%

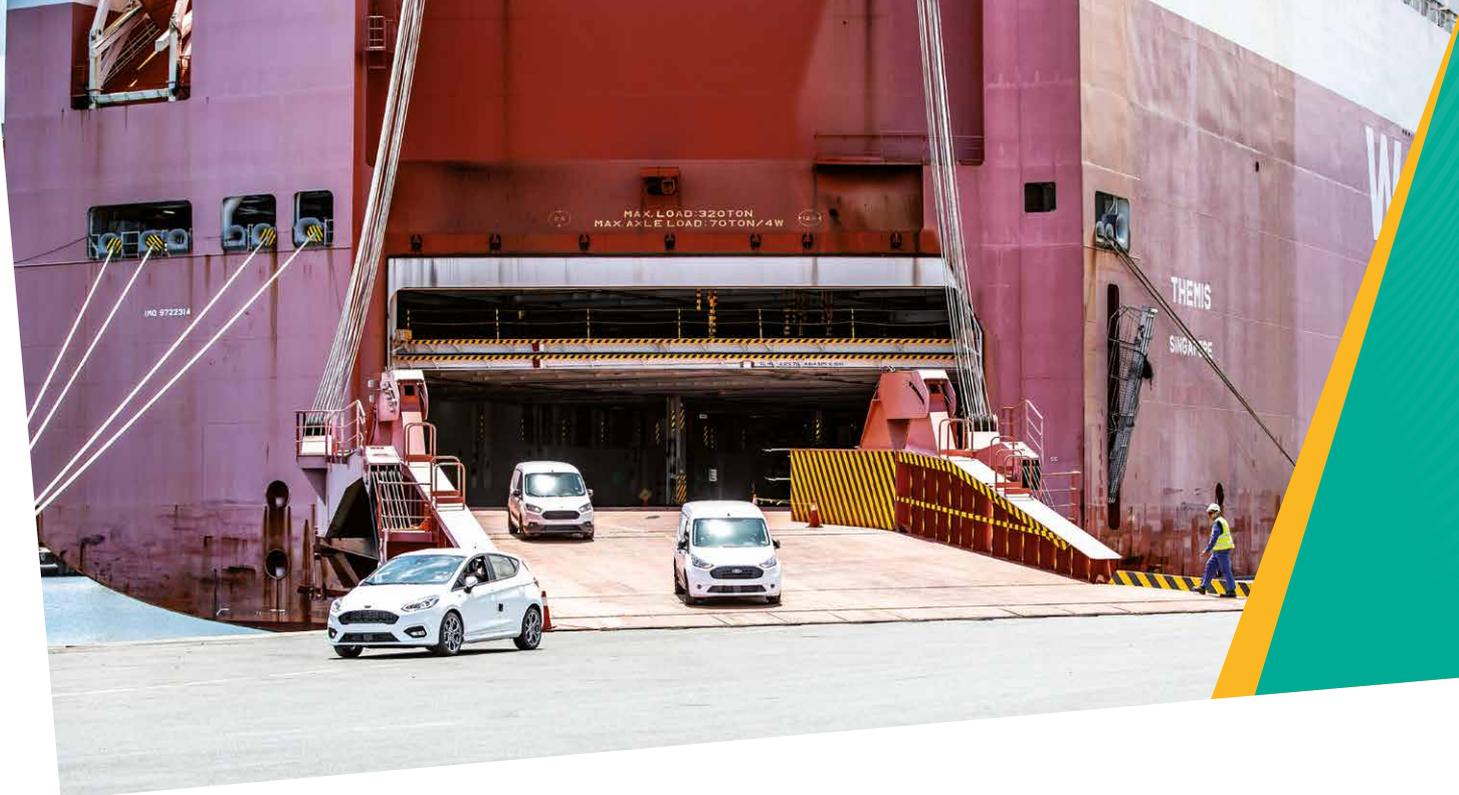
DE CONTENEURS EN
TRANSBORDEMENT

+5%

DE CONTENEURS
PLEINS EN IMPORT

Années	Import/Export		Transbordement		Total		Évolution	
	EVP	Tonnes	EVP	Tonnes	EVP	Tonnes	EVP	Tonnes
2016	250 500	1 830 007	73 948	1 080 675	324 448	2 910 682	+ 31%	+ 23%
2017	244 459	1 815 823	88 295	1 342 878	332 754	3 158 701	+ 3%	+ 8%
2018	253 162	1 787 077	83 258	1 061 356	336 420	2 848 433	+ 1%	-1%
2019	263 999	1 854 221	111 075	1 620 360	375 074	3 474 581	+11%	+22%
2020	266 141	1 920 293	99 833	1 402 985	365 975	3 323 278	-2%	-4%





4.1.2 CONVENTIONNEL

Le trafic conventionnel s'est quasi maintenu au niveau de 2019. Les marchandises et matériaux nécessaires aux chantiers du BTP et notamment pour la réalisation d'ouvrages tel que le pont de de la rivière Saint-Denis ont permis à Port Réunion d'atteindre ce niveau de trafic.

Année	2016	2017	2018	2019	2020	Évolution
Tonnages	49 975	47 396	35 284	19 359	18 373	-5%
Nombre d'escales	10	10	9	4	7	+75%

4.1.3 ROULIER



Année	2016	2017	2018	2019	2020	Évolution
Nombre de véhicules	34 526	35 318	38 393	35 315	28 865	-18%
Nombre d'escales	37	38	37	39	42	+8%



4.2 VRACS LIQUIDES

Le vrac liquide a connu une baisse des volumes importés après une augmentation régulière au cours des dernières années. Le trafic a été fortement touché par la crise sanitaire, en particulier le Kérosène.



-15%
DE VOLUMES
IMPORTÉS

41
NAVIRES À QUAI,
CONTRE 45 EN 2019



4.2.1 PRODUITS PÉTROLIERS

BITUME

2 escales sont comptabilisées en 2020 soit 1 de moins que 2019 ; avec le tonnage importé en baisse de -27%, qui serait la résultante des difficultés de l'activité du BTP pendant la période de la crise sanitaire COVID-19.

ESSENCE

Les importations d'essence ont reculé de -6%, en phase avec la baisse du nombre d'escales de navires pétroliers pour 2020 (16 en 2020 contre 17 en 2019).

GAZOLE

Le gazole reste le carburant le plus importé à La Réunion mais il connaît une baisse de - 8% par rapport à 2019 ; cette baisse est en phase avec la période de confinement liée à la crise sanitaire.

FILOU LOURD

Avec 15 escales en 2020 contre 17 en 2019, la conséquence est une baisse de trafic et des quantités réceptionnées de -9%.

GPL

Le trafic a connu une augmentation des volumes importés de +9%, mais également une augmentation du trafic avec 10 navires mis à quai en 2020 contre 8 en 2019.

KÉROSÈNE

Le trafic de kérosène est celui qui a connu la plus grosse baisse avec - 37 % en raison des difficultés rencontrées par les compagnies aériennes avec l'arrêt du trafic aérien pendant la crise COVID-19.

Produits	2016	2017	2018	2019	2020	Évolution
Bitume	5 766	5 204	3 301	6 106	4 462	-27%
Essence	94 771	92 574	96 271	99 701	94 046	-6%
Fioul lourd	171 709	160 378	160 664	202 228	184 146	-9%
Gazole	407 791	394 137	422 467	395 144	365 414	-8%
GPL	21 598	22 956	19 700	20 600	22 419	+9%
Kérosène	168 754	194 276	199 400	200 629	125 871	-37%
Total	870 389	869 525	913 046	932 408	796 357	-15%

4.2.2 MÉLASSE

Aucun trafic d'export de mélasse n'a été enregistré pour 2020.



4.3 VRACS SOLIDES

4.3.1 SUCRE

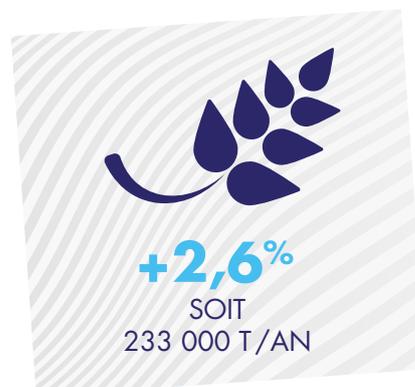
Le trafic traduit une campagne sucrière meilleure que les deux années précédentes, marquées par de mauvaises conditions climatiques.



Année	2016	2017	2018	2019	2020
Tonnage de sucre	128 100	106 773	78 505	87 000	96 655
Évolution	25%	-17%	-26,5%	+8%	+11%

4.3.2 CÉRÉALES

En 2020, le trafic de céréales est resté stable malgré le contexte sanitaire, avec 233 000 T.



Produits (en tonnes)	Origine	2016	2017	2018	2019	2020	Évolution
Blé	Blé meunier : France Blé fourrager : France et Roumanie	73 250	72 250	73 238	61 752	59 265	-4%
Maïs	France et Roumanie	85 861	79 186	92 238	95 967	95 473	+0.5%
Orge	France	18 911	24 815	18 496	15 743	22 849	+45%
Soja	Amérique du Sud	27 317	18 882	19 668	23 602	25 953	+10%
Autres (Tournesol, Colza et Cosse de soja)	Tournesol/colza : France et Roumanie Cosse de soja : Amérique du sud	33 812	31 785	23 628	32 221	29 857	-7%
Total		239 151	226 938	227 269	229 285	233 398	+2%





4.3.3 CHARBON

L'augmentation de tonnage pour 2020 est due au nombre d'escales, 12 en 2020 contre 11 en 2019.

Année	2016	2017	2018	2019	2020
Tonnage de charbon	617 012	573 770	601 629	548 872	620 412
Évolution	-7%	-7%	+5%	-9%	+13%

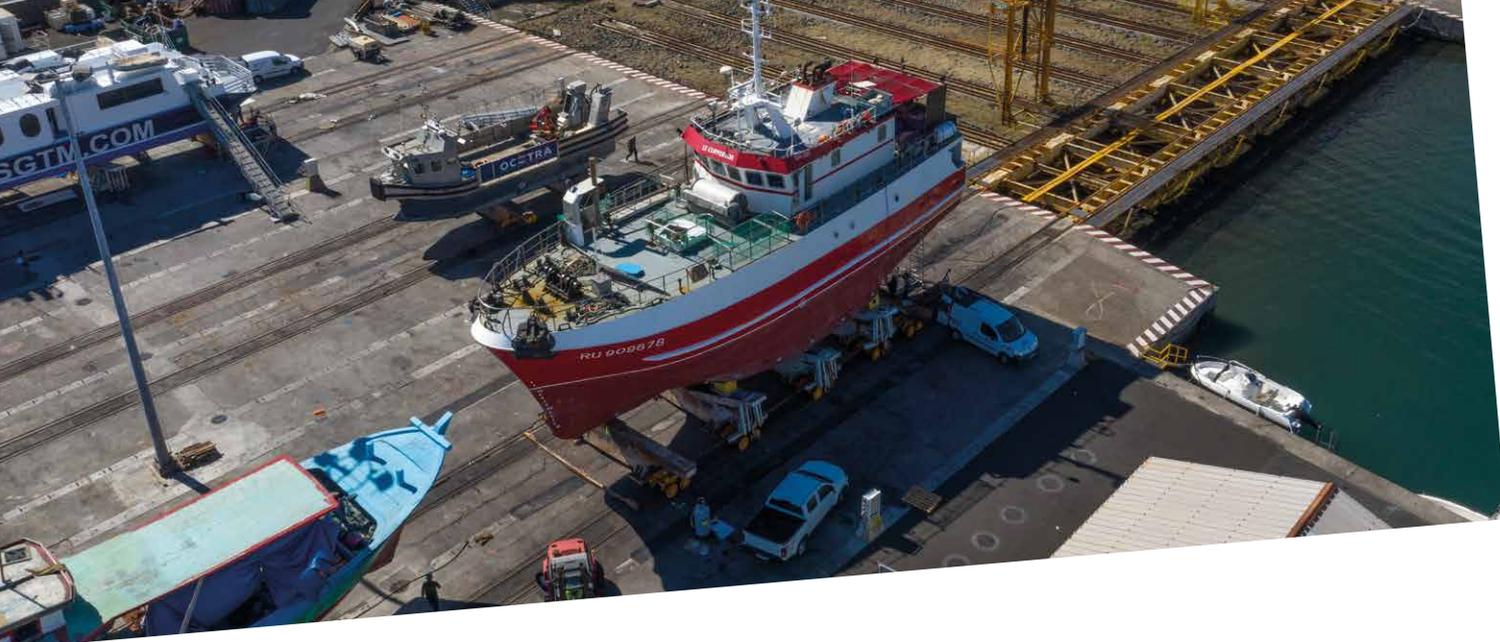
4.3.4 CIMENT/CLINKER

Trafic en diminution avec 6 escales en 2020 contre 8 en 2019, lié aux difficultés du BTP.

Année	2016	2017	2018	2019	2020	Évolution
Ciment	53 966	52 205	42 419	58 595	51 051	-13%

Le trafic est stable pour 2020, il est à noter l'absence d'import de gypse.

Année	2016	2017	2018	2019	2020	Évolution
Clinker	181 000	220 496	209 597	136 525	155 000	+ 13.5%
Gypse	20 000	9 970	20 000	14 350	0	-100%
Autres sous-produits de fabrication du ciment (laitier, etc.)	-	20 000	20 000	-	-	-
Total clinker & sous-produits	201 000	250 466	249 597	153 875	155 000	+ 0,7%



4.4 CROISIÈRE · RÉPARATION NAVALE · PÊCHE

4.4.1 CROISIÈRE



66 694
PASSAGERS
ENTRE JANVIER ET MI-MARS 2020

-44%
DE TRAFIC
LIÉ À L'ARRÊT MONDIAL DES ACTIVITÉS DE
CROISIÈRES SUR LA SAISON 2020-2021

Année	2016	2017	2018	2019	2020	Évolution
Nombre de passagers	74 980	73 309	81 774	118 371	66 694	-44%
Nombre d'escales	32	35	37	36	24	-33%

La Gare Maritime a permis de **juillet à décembre 2020** la réalisation d'opérations de relève d'équipage pour la zone océan Indien dans un contexte de crise sanitaire qui a rendu inopérants plusieurs lieux internationaux utilisés en temps normal. **Ce trafic a concerné un total de 15 140 marins relevés, dont 9 093 ont transité par la Gare maritime, et 1 311 navires.**

4.4.2 RÉPARATION NAVALE

En 2020, le GPMDLR a opéré un total de 324 manœuvres au moyen de la plateforme transversale « Slipway » et de l'élevateur à sangles « Roulev ». En légère baisse par rapport aux années précédentes, l'activité s'est bien maintenue malgré un arrêt complet de l'exploitation pendant la période de confinement de près de deux mois.

Services	Indicateurs				Total
		2017	2018	2019	2020
ROULEV	Nombre de mises à sec / levages sur sangles	181	165	165	160
	Nombre de mises à l'eau	150	143	135	132
	Total	331	308	300	292
SLIPWAY	Nombre de mises à sec	19	21	23	17
	Nombre de mises à l'eau	22	23	21	15
	Total	41	44	44	32

4.4.3 PÊCHE



+3,5%
DE VENTE DE GLACE
LE NOUVEAU SILO À GLACE SG4 TIENT SES PROMESSES !

Année	2017	2018	2019	2020	Évolution
Tonnage de glace vendu	1 956	1 811	2 906	3 009	+3,5%



5 INVESTISSEMENTS

5.1 BILAN

11 537 K€

DE MONTANT
D'INVESTISSEMENTS RÉALISÉS

SOIT
81%

DU BUDGET RECTIFIÉ 2020
(13 865 K€)

1 130 K€

LE MONTANT TOTAL DE SUBVENTION
D'INVESTISSEMENTS ACQUISES SUR
L'EXERCICE 2020.

FOCUS SUR LES PROJETS QUI ONT MOBILISÉ DES ENVELOPPES FINANCIÈRES SIGNIFICATIVES EN 2020

AXE MARCHANDISES DIVERSES :

177 K€ : Rail arrière des portiques à conteneurs

432 K€ : Aménagement de la gare maritime

850 K€ : Sécurisation et réorganisation du port-Est

AXE RÉPARATION NAVALE :

93 K€ : Construction d'un dock flottant

AXE ENVIRONNEMENT / ENTRETIEN MARITIME :

440 K€ : Carénage du chaland Marie-Jeanne

150 K€ : Reconstruction et réparation des carapaces de protection des digues et jetées

AXE PATRIMOINE :

2 897 K€ : Siège social

1 533 K€ : Travaux et aménagements divers

AXES VRACS SOLIDE ET LIQUIDE :

105 K€ : Bras de déchargement des hydrocarbures

115 K€ : Transfert du poste pétrolier au quai 21

100 K€ : Modernisation du Terminal Sucrier

AXE TIC :

550 K€ : Schéma directeur informatique + Matériels et logiciels

AXE PÊCHE :

575 K€ : Reconstruction du poste 1

96 K€ : Acquisition du SG4

AXE MOBILIERS, MATÉRIELS ET OUTILLAGES DIVERS :

763 K€ : Acquisition fourgons, fourgonnettes et véhicules

607 K€ : Mobiliers, matériels et outillages divers

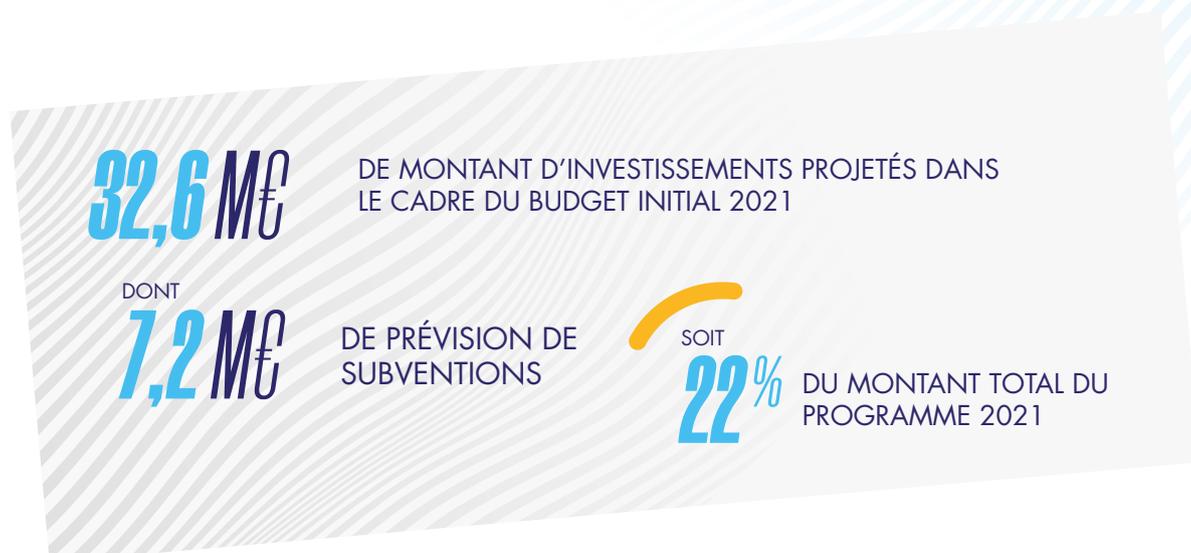
380 K€ : Acquisition de balayeuses aspiratrices

264 K€ : Acquisition d'une chargeuse sur pneus



5.2 PERSPECTIVES

Malgré le contexte de crise sanitaire, le GPMDLR poursuit l'avancée de ses projets stratégiques.



Les investissements de l'axe « **Marchandises Diverses** », représentent une enveloppe importante du **Projet Stratégique**, avec comme objectifs phares :

- **Accompagner la poursuite du trafic** : optimisation des surfaces, amélioration de l'accès au port Est, gestion des flux, renouvellement des outillages.
- **Poursuivre le reconditionnement et le maintien** en l'état des portiques existants, rénover les voies de roulement.
- **Poursuivre l'objectif de spécialisation** : transfert du poste pétrolier (via une convention de groupement entre le GPMDLR et l'opérateur privé).
- **Réorganiser et sécuriser le port Est** : poursuite des études engagées en 2019, élaboration d'un projet d'augmentation des capacités de stockage.
- **Conduire des opérations ciblées** : création d'un nouveau parc de conteneurs iso-frigorifiques, aménagement de terre-pleins en remplacement de l'ancienne zone de préfabrication des piles du chantier de la NRL.
- **Accompagner ALBIOMA** dans le projet de transition énergétique : acquisition d'une grue portuaire.

Les autres principaux postes d'investissement en 2021 concernent **les travaux de rénovation et d'adaptation du Terminal Sucrier**, **le renouvellement du bras de déchargement des hydrocarbures**, **la modernisation des outils de réparation navale** à travers l'acquisition d'une part d'un élévateur à bateaux et d'autre part d'un dock flottant, **la rénovation et l'amélioration de l'éclairage du port Est**.

Enfin, les études relatives aux travaux de **reconstruction du poste 1**, l'aménagement de la **Zone Arrière Portuaire** et la **création du nouveau Siège Social au sein des Maisons d'ingénieurs** se poursuivent.

6 DONNÉES SOCIALES ET ENVIRONNEMENTALES

6.1 ORGANISATION ET DIALOGUE SOCIAL

- L'année 2020 a été marquée par les bouleversements induits par la crise sanitaire. Grâce à l'implication de l'ensemble des équipes et partenaires sociaux, et ce dès le confinement annoncé, l'entreprise a pu déployer rapidement son **Plan de Continuité d'Activités (PCA)**, afin de maintenir son niveau de service pour les usagers portuaires et les clients, notamment en mettant en place des roulements par shift. L'essentiel des missions du port a pu être assuré.
- Ce PCA a permis également aux agents dont les postes étaient « télétravaillables » d'expérimenter cette forme de travail, qui perdure jusqu'à aujourd'hui. L'Accord NAO 2020 est venu par ailleurs préciser les modalités de mise en œuvre du télétravail au GPMDLR.
- La Direction du GPMDLR a souhaité saluer cet investissement des agents ayant œuvré au bon déroulement du PCA en instaurant, en plus du versement de la prime de pouvoir d'achat, une prime exceptionnelle COVID-19 en 2020.
- **Le Plan de Reprise d'Activités (PRA)**, toujours en vigueur, évolue conformément aux directives officielles pour limiter les flux de personnes dans les locaux.
- D'un point de vue organisationnel, la Direction des Ressources Humaines et Communication (DRHC) a accueilli en juin 2020 son Responsable Prévention Santé et Sécurité au Travail (PSST), qui a été désigné Référent COVID du GPMDLR ; en plus de la mise à jour du Document Unique, le service PSST a entamé des premières démarches en faveur de la prévention des risques psycho-sociaux (RPS) et l'amélioration de la qualité de vie au travail (QVT).
- Le GPMDLR a intégré en novembre son **premier salarié-doctorant, dans le cadre du dispositif CIFRE – Convention Industrielle de Formation par la Recherche – piloté par l'Association Nationale de la Recherche et de la Technologie (ANRT)**. Sur une période de 3 ans, le projet de recherche mené en partenariat avec l'Université de La Réunion, portera sur l'étude des écosystèmes coralliens mésophotiques à La Réunion pour la conservation du patrimoine naturel du GPMDLR.
- En matière de dialogue social, l'Accord relatif à la mise en place d'un **Compte Épargne Temps** a été signé en 2020, offrant ainsi la possibilité aux agents d'épargner des heures de repos compensateurs ou des jours de RTT. Les motifs de déblocage sont essentiellement en lien avec des événements familiaux majeurs ou encore avec l'engagement environnemental du GPMDLR (par exemple l'acquisition d'un véhicule électrique). La signature de cet accord a dû s'accompagner d'Avenants à l'Accord sur l'organisation du temps de travail au GPMDLR et à l'Accord d'Établissement Règles de gestion du personnel Application CCNU.

EN 2020, LES INSTANCES PARITAIRES SE SONT RÉUNIES 20 FOIS :



18 FOIS POUR LE COMITÉ ÉCONOMIQUE ET SOCIAL (DONT 6 RÉUNIONS EXTRAORDINAIRES)

- 2 RÉUNIONS
- DE LA CSSCT.



6.2 EMPLOI



L'effectif permanent connaît une hausse avec 256 salariés (contre 245 en 2019), des agents en CDD ayant été pérennisés.

Effectif total par type de contrat

	Agent de Maitrise	Agent de Maitrise	Cadre	Total
CDI	129	76	51	256
CDD	20	1	1	22
Total	149	77	52	278

Effectif total par catégorie et par sexe

	Ouvrier /Employé	Agent de Maitrise	Cadre	Total
Femme	12	19	14	45
Homme	137	61	35	232
Total	149	80	49	278





6.3 FORMATION PROFESSIONNELLE

En 2020, les actions déployées au plan de développement des compétences répondent aux enjeux du Projet Stratégique 2019-2023 :



LE DÉVELOPPEMENT DE LA CULTURE MANAGÉRIALE



LE RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES LINGUISTIQUES



LA TRANSITION DIGITALE PAR LA DÉMATÉRIALISATION DES PROCÉDURES

La modernisation de l'offre de formation se poursuit en parallèle des canaux traditionnels par le biais de la formation à distance (classe virtuelle, e-learning) en réponse aux défis de la crise sanitaire. Cependant, les formations dispensées essentiellement en métropole sont reportées ainsi que d'autres formations non réglementaires.

Répartition des actions de formation réalisées en 2020 par sexe et par catégorie

	Ouvrier /Employé	Agent de Maitrise	Cadre	Marin	Officier de Port	Total
Femme	4	4	22			30
Homme	70	27	24	2	9	132
Total	74	31	46	2	9	162

Suite aux évolutions intervenues en 2020 sur le Compte Personnel de Formation du CPF, une semaine consacrée au CPF a été mise en œuvre en novembre auprès des agents du GPMDLR, avec pour objectifs d'accompagner ceux qui ne l'avaient pas encore fait, dans la création de leur compte CPF et de leur donner des informations clés autour de ce dispositif. 102 agents ont participé à cette opération.

6.4 ENVIRONNEMENT / AMÉNAGEMENT

■ PLAN D'AMÉNAGEMENT ET DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (PA2D)

COURSE « LA RYEL DES DOCKS »

Dans le cadre de la thématique "Esprit d'entreprise" (dédiée au bien-être au travail), le PA2D a organisé pour les salariés et leur famille une course de 7 km « La Ryel des Docks » le samedi 15 février 2020 en hommage aux 134 ans du port Ouest. Un moment convivial passé avec le personnel et leur famille !

PLAN DE MOBILITÉ DU GPMDLR

Le GPMDLR a initié une démarche d'élaboration de son Plan de Mobilité. L'enjeu est de concevoir des solutions adaptées à chacun des salariés pour leur permettre de se déplacer de façon efficace et écologiquement responsable.

La rédaction du cahier des charges de la consultation lancée en 2020 a été réalisée par l'équipe du PA2D selon une démarche participative. Le groupement d'étude TRANSDEV /SEMTO a été notifié en décembre 2020 pour mener à bien cette étude avec l'équipe PA2D.

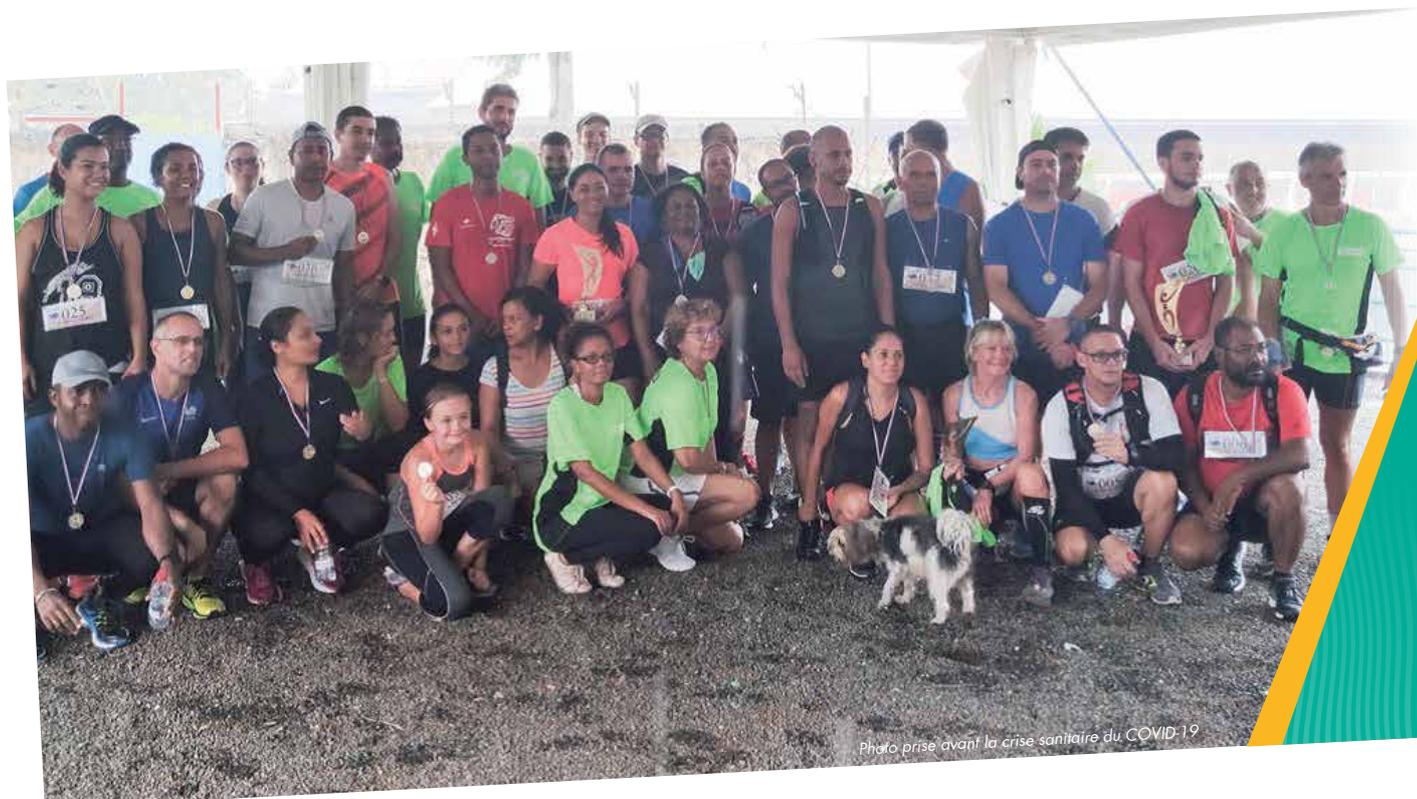


Photo prise avant la crise sanitaire du COVID-19



■ SURVEILLANCE DE LA QUALITÉ DE L'AIR

Le GPMDLR a établi un partenariat avec ATMO RÉUNION pour élaborer une étude sur la surveillance de la qualité de l'air. L'objectif de cette démarche est de caractériser les impacts des activités du port sur l'environnement, d'identifier les leviers puis les actions à mener pour mieux maîtriser voir réduire les émissions atmosphériques.

La mise en place de micro-capteurs de surveillance sur les 20 sites (port Est-port Ouest) s'est effectuée en 2020 afin de mesurer la qualité de l'air, sur une durée d'environ un an.

■ MISE À JOUR DE L'AUDIT ÉNERGÉTIQUE ET BILAN GAZ À EFFET DE SERRE

Conformément aux obligations réglementaires en la matière, le GPMDLR est tenu de réaliser, tous les quatre ans, un audit énergétique des activités exercées, établi de manière indépendante par des auditeurs reconnus compétents.

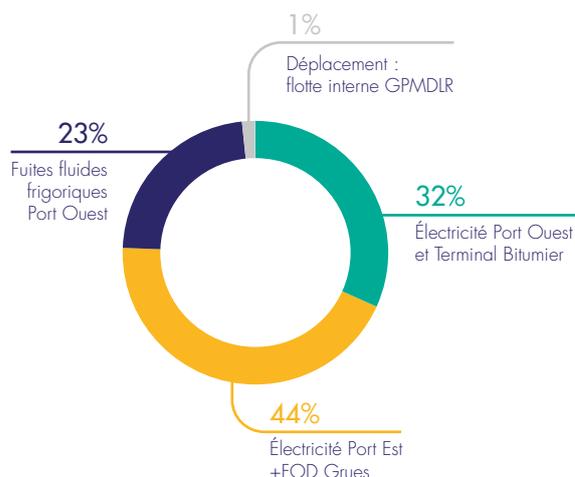
Cet audit énergétique ayant été réalisé en 2016, le GPMDLR a confié sa mise à jour à ÉCO STRATÉGIE RÉUNION afin de confirmer et de compléter les domaines ou secteurs dans lesquels des économies d'énergie sont possibles et de présenter des solutions d'amélioration. Les principaux résultats :



Un bilan des émissions de gaz à effet de serre (BEGES) a également été conduit par le cabinet ISODOM. Les principaux résultats :

Récapitulatif : émissions de GES par poste, en %

ÉMISSIONS DE GES 2019
= 15 260 TeqCO₂



■ PRÉCONISATIONS

POSTE ÉLECTRICITÉ

- Mettre en oeuvre les préconisations de l'audit énergétique 2019 et poursuivre les actions en cours ou prévues.
- Sensibiliser les collaborateurs sur les écogestes et les bonnes pratiques.

POSTE FUITES DE FLUIDES FRIGORIGÈNES

- Anticiper les futures interdictions de fluides (R404A, R507C, R410A) et prévoir leur remplacement par des fluides ayant des faibles Potentiels de Réchauffement Global (ex:R32).
- Améliorer les maintenances préventives pour prévenir et limiter les fuites.

POSTE FLOTTE DE VÉHICULES

- Poursuivre les actions visant à améliorer la sobriété de la flotte.
- Réfléchir à la mise en place de bornes de recharge couplées à des EnR en autoconsommation.
- Adapter la flotte en fonction des usages et conclusions du plan de mobilité.
- Mettre en place un suivi et un pilotage sur la performance de la flotte.
- Encourager l'usage limité de la flotte (Plan Vélo, covoiturage, visioconférence, télétravail,...).
- Planifier des formations/sensibilisations à l'éco-conduite.



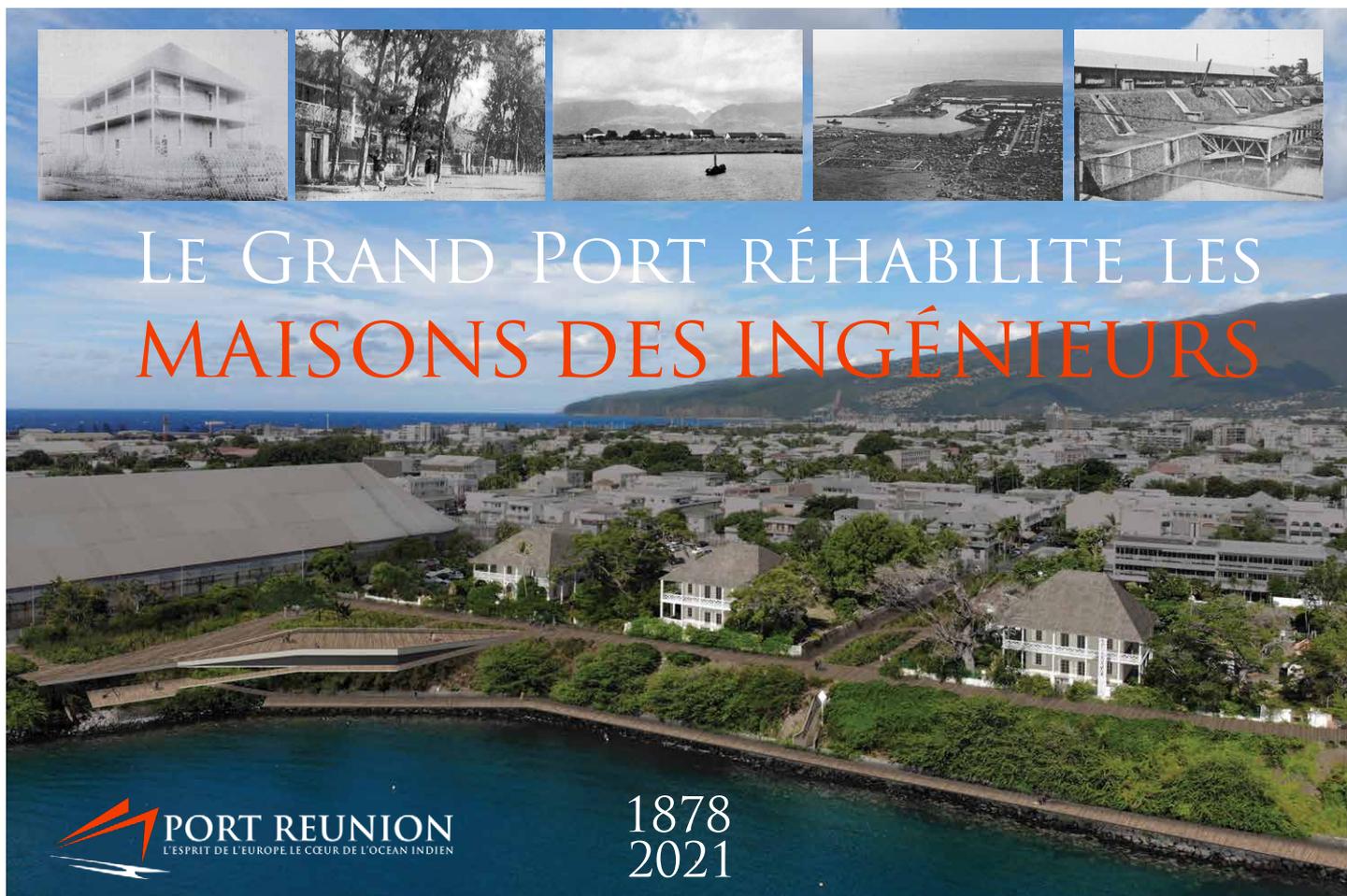
■ AMÉNAGEMENT DU SECTEUR DES MAISONS DES INGÉNIEURS PORT OUEST

Lors de sa séance de juin 2019, le Conseil de Surveillance a approuvé l'ouverture de l'opération « Aménagement du secteur des Maisons des Ingénieurs au port Ouest », pour un montant total de 10 millions d'euros HT. La mission pour la restitution des 3 Maisons des Ingénieurs a été confiée en décembre 2020 à L'Atelier Architectes, les études ont débuté dès janvier 2021.

Cette opération représente pour le GPMDLR la possibilité de restaurer le plus ancien patrimoine portuaire de la commune et d'y implanter son nouveau siège social ; mais aussi de créer un *Port Center*, véritable trait d'union entre la ville et le port.

Le projet est décomposé en 2 opérations :

- la restitution des 3 Maisons des Ingénieurs, de leurs jardins et dépendances et la création d'un parking ;
- la construction du nouveau siège, d'un *Port Center* et des espaces publics.





■ APPEL À PROJET MIE-T « MÉCANISME POUR L'INTERCONNEXION EN EUROPE »

Dans le cadre du projet d'augmentation des capacités de stockage et d'adaptation aux conséquences du changement climatique du terminal à conteneurs, le GPMDLR a lancé une étude pour l'élaboration de la stratégie d'adaptation au changement climatique du site, des infrastructures et opérations portuaires de port Est – élargie au port Ouest. Cette étude a été notifiée au bureau d'études ARTELIA en avril 2020.

■ ÉTUDE DE PRÉFAISABILITÉ TECHNICO-ÉCONOMIQUE POUR L'AMÉNAGEMENT DE LA ZONE ARRIÈRE PORTUAIRE

À l'issue de la réalisation d'un état des lieux (phase 1) et d'une étude « Définition des contraintes et opportunités du site » (phase 2), une simulation de trafic a été lancée pour tenir compte de la complexité de la desserte routière externe de la ZAP et mesurer les effets des aménagements sur le trafic. Différents scénarii seront proposés en phase 3.

Le GPMDLR a par ailleurs engagé une étude préliminaire portant sur le dévoiement de la rue Jesse Owens, qui intégrera également les aspects connexes comme la sécurisation de la desserte routière de la gare maritime de Port Réunion ainsi que la viabilisation de la rue Antonin Artaud. Cette étude confiée à EGIS a démarré en avril et remise en octobre.

■ RENOUVELLEMENT DU PIG DE LA ZONE ARRIÈRE PORTUAIRE (ZAP)

Le GPMDLR a obtenu le 15 juillet 2020 le renouvellement de l'arrêté n°4232 du 14 août 2014 qualifiant de projet d'Intérêt Général (PIG) le projet d'aménagement de la Zone Arrière Portuaire, pour une durée de 3 ans. La qualification de PIG a pour effet de mettre en compatibilité les différents documents d'urbanisme avec le projet d'aménagement de la Zone Arrière Portuaire, notamment le Plan Local d'Urbanisme (PLU) de la Ville du Port, révisé en 2018 et modifié en 2019.

Parallèlement, le GPMDLR a défini avec le Conseil Départemental, principal propriétaire du foncier, une méthode de valorisation du site, préservant les enjeux portuaires tout en ouvrant les discussions à de nombreuses parties prenantes (l'État, la Région, le TCO, les villes du Port et de la Possession, le GIP Écocité et les représentants du monde économique). Après validation au Conseil de Surveillance du 17 septembre, la commission permanente du Département a délibéré en faveur de cette proposition le 16 décembre.

Plusieurs étapes techniques et réglementaires restent à mener avant la première phase du projet d'aménagement de la ZAP, mi-2022.

7 GOUVERNANCE



7.1 LE CONSEIL DE SURVEILLANCE

Composé de 17 membres, le Conseil de Surveillance a pour missions principales d'arrêter le Projet Stratégique de l'établissement portuaire et d'assurer le contrôle permanent de sa gestion. L'approbation de la politique tarifaire et du budget du GPMDLR relève également de sa compétence.

Le Conseil de Surveillance s'est réuni 4 fois durant l'année 2020, en mars, juin, septembre et novembre, dont 3 fois en dématérialisé partiel.

REPRÉSENTANTS DE L'ÉTAT

- Jacques BILLANT, Préfet de La Réunion
Suppléant : Pascal GAUCI (SGAR)
- Michel LAFFITTE, Administrateur général des finances publiques - Président du Comité d'Audit
- Eric MEVELEC, Directeur de la Mer Sud OI
- Philippe GRAMMONT, Directeur de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement de La Réunion

REPRÉSENTANTS DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

- Olivier HOARAU, Représentant de la Commune du Port - Président du Conseil de Surveillance
- Henry HIPPOLYTE, Représentant du TCO, remplacé par M. Emmanuel SERAPHIN, élu Président du TCO
- Dominique FOURNEL, Représentant du Conseil Régional - Membre du Comité d'Audit
- Sergio ERAPA, Représentant du Conseil Départemental - Membre du Comité d'Audit

REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

- Jean-Michel PAYET, Représentant des cadres et assimilés
- Sylvio LERIVAIN, Représentant du personnel
- Giovanni FILAIN, Représentant du personnel

PERSONNALITÉS QUALIFIÉES

- Shenaz BAGOT, Nommée par l'Etat - Membre du Comité d'Audit
- Anita GERMOND-MASSON, Nommée par l'Etat - Vice-présidente du Conseil de Surveillance - Membre du Comité d'Audit
- Alain GAUDIN, Nommé par l'Etat
- Cyrille SERAPHIN, Représentant élu de la CCIR
- Cyrille RICKMOUNIE, Représentant élu de la CCIR - Membre du Comité d'Audit
- Bernard ROBERT, Représentant élu de la CCIR

7.2 LE DIRECTOIRE

Le Directoire assure au quotidien la direction de l'établissement et met en œuvre les orientations stratégiques arrêtées par le Conseil de Surveillance. Il se compose de trois membres :



Gilles HAM-CHOU-CHONG,
Directeur Général Adjoint
Directeur des Services Généraux et Juridiques



Eric LEGRIGEOIS,
Président du Directoire



Henri DUPUIS,
Directeur Exploitation Commerce

7.3 LE CONSEIL DE DÉVELOPPEMENT

Instance représentative consultative, le Conseil de Développement est composé de 30 membres issus des milieux professionnels, sociaux et associatifs, ainsi que des représentants des collectivités territoriales et leurs groupements. Il émet un avis sur le Projet Stratégique et la politique tarifaire de l'établissement. Le Directeur Régional des Douanes, Patrice VERNET, y est également convié.

PREMIER COLLÈGE

REPRÉSENTANTS DE LA PLACE PORTUAIRE

- Jean BRAC de la PERRIERE, Groupement des Entreprises de Manutention Portuaire - Président du Conseil de Développement
- Yoland BENARD, Président de l'AAACNR
- Eric KERVERDO, Représentant de la station de pilotage de La Réunion
- Patrick THIACK KWAN, Représentant du Syndicat de l'Importation et du Commerce de La Réunion, remplacé par Jean-Armand SILVESTRE
- Valérie ESPITALIER-NOEL, Présidente de l'Association Réunionnaise des Importateurs de Céréales - Vice-présidente du Conseil de Développement
- Philippe COLLOWALD, Représentant de la Société Réunionnaise des Produits Pétroliers
- Tugdual POIRIER, Représentant du Syndicat des Armements Réunionnais des Palangriers Congélateurs
- Stéphane D'AURIA, Représentant du Syndicat du Sucre de La Réunion
- Philippe LELEU, Président de l'Union Maritime Interprofessionnelle de La Réunion

DEUXIEME COLLÈGE

REPRÉSENTANTS DES PERSONNELS DES ENTREPRISES EXERÇANT LEURS ACTIVITÉS SUR LE PORT

- Danio RICQUEBOURG, Représentant des salariés des entreprises de la manutention portuaire
- Didier THOMAS, Représentant des salariés des entreprises de la manutention portuaire
- Barthélémy HOARAU, Représentant des salariés des autres entreprises

TROISIEME COLLÈGE

REPRÉSENTANTS DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES OU LEURS GROUPEMENTS SITUÉS DANS LA CIRCONSCRIPTION DU PORT

- Bernard PICARDO, Représentant du Conseil Régional
- Dominique FOURNEL, Représentant du Conseil Régional
- Sergio ERAPA, Représentant du Conseil Départemental
- Maryse DACHE, Représentant du Conseil Départemental
- Catherine GOSSARD, Représentant de la Communauté d'Agglomération TCO
- Jean-Claude MAILLOT, Représentant de la Communauté d'Agglomération TCO, remplacé par Guylain MOUTAMA
- Jean-Bernard GAILLAC, Représentant de la commune du Port, remplacé par Barbara SAMINADIN
- Armand MOUNIATA, Représentant de la commune du Port, remplacé par Jean-Max NAGES
- Jean-Christophe ESPERANCE, Représentant de la commune de la Possession, remplacé par Armand VIENNE

QUATRIEME COLLÈGE

PERSONNALITÉS QUALIFIÉES INTÉRESSÉES AU DÉVELOPPEMENT DU PORT

- Bernadette ARDON, Présidente de la SREPEN
- Julie MARTIN, Chargée de mission de l'association GLOBICE
- François-Xavier COUZI, Directeur de la SEOR (Société d'Etudes Ornithologiques de La Réunion)
- Hervé MARODON, Président de TLF-Réunion
- Nicolas CHEUNG AH SEUNG, Vice-président de TLF Réunion
- Farouk MOULLAN, Gérant de T2M
- Maurice CERISOLA, Président du Cluster Maritime, remplacé par Emmanuelle HOAREAU, trésorière du Cluster Maritime
- Daniel MOREAU, Président de l'ADIR (Association pour le Développement Industriel de La Réunion)
- Aristide PAYET, Représentant de l'UDAF (Union Départementale des associations familiales de La Réunion)



PORT REUNION

L'ESPRIT DE L'EUROPE, LE CŒUR DE L'OCEAN INDIEN

GRAND PORT MARITIME DE LA RÉUNION

2, rue Evariste de Parry - BP 18
97 821 Le Port Cedex
La Réunion

Tél. +262 262 42 90 00
communication@reunion.port.fr - www.reunion.port.fr



 [port_reunion](https://www.instagram.com/port_reunion)